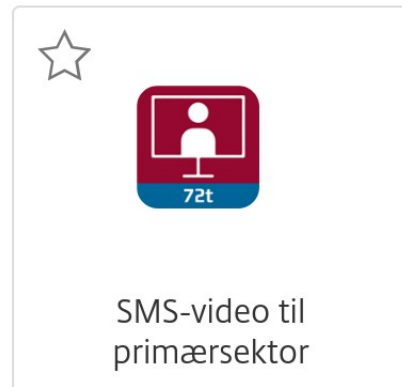


PRAKTISKE INFORMATIONER:

- Løsningen benytter sig af envejskommunikation, hvor den ansatte på hospitalet kan se patienten og ikke den anden vej.

Patienten tilses af en hjemmesygeplejerske/læge/vagtlæge, hvor der vurderes at hospitalet skal kontaktes. Den sundhedsfaglige person ringer ind til udskrivende afdeling og beder hospitalet om at starte et videoopkald.

1. Den ansatte på hospitalet logger ind på citrix og finder ikonet 'SMS-video til primær sektor'.



Videomøder til 72 timers videoløsning

midt
regionmidtjylland

Logged ind som: [Log ud](#)

Oprettelse af midlertidige møderum til videokonsultationer for udskrivningssamtaler.

Et videolink til møderummet vil blive tilsendt det indtastede telefonnummer.

Indtast mobilnummer

Send videolink

Start videokald

Husk at:

- Forsikre dig om, at brugeren har en smartphone.
- Bede brugeren om at slå højttaler til på telefonen.
- Blive i telefonsamtalen under videomødet.
- Bede brugeren om at være tålmodig, da der kan gå lidt tid før forbindelsen er etableret.

2. Når vedkommende trykker på ikonet, vil de blive viderestillet til følgende side, hvor man kan indtaste brugerens telefonnummer.

3. Den ansatte trykker på 'Send videolink', hvor brugeren vil modtage en SMS inden for et par sekunder. Derefter vil der være mulighed for at trykke på 'Start videokald', som omdirigerer den ansatte til en ny fane, hvor kommunikationen mellem hospitalet og brugeren starter:

