

Hørings svar til Sundhedsaftalen 2019-2023

Fælles Servicecenter for Telesundhed afgiver hermed høringssvar vedrørende sundhedsaftalen 2019-2023 i Midtjylland.

Indledningsvis bifaldes intentionerne i den kommende sundhedsaftale, som ligger i fint tråd med tidligere sundhedsaftale.

Fælles Servicecenter for Telesundhed bifalder de fire visioner for det fælles sundhedsvæsen i Midtjylland og ambitionsniveauet i dem. I særlig grad bifaldes betoningen af "geografisk lighed, hvor borgerne får høj kvalitet i tilbuddene, uanset hvor de bor" og visionen om at understøtte "borgeren i at klare mest muligt selv med tilbud om brugerstyring og telemedicinske løsninger, der understøtter egen mestring, egen træning mv."

Endvidere ser Fælles Servicecenter det som en stærk konstatering i den kommende sundhedsaftale om at "Der er meget livskvalitet at hente ved at modtage behandling i de nære omgivelser". Det anbefales dog at tydeliggøre at det ofte kræver en ret omfattende set-up for at støtte borgerne i opfølgning på eventuelt indlæggelse eller behandling i eget hjem.

Fælles Servicecenter er ligeledes på målsætningsniveau enig i, at der bør være fælles investeringer i forebyggelse. Her kunne med fordel arbejdes på flere målsætninger for den forebyggende indsats fx omkring hjælp til medicintagning, samt en forebyggende indsats for hjertepatienter. Begge indsatsområder vil medvirke til at støtte borgernes egen mestring, samt at forebygge indlæggelser og antagelig også akutte (gen)indlæggelser, og vil formentligt også bidrage til målsætning "sammen om ældre borgere".

Som nystartet tværsektorielt center til understøttelse af borgerrettede telesundhedsløsninger opleves et behov for at ændre vanetænkningen omkring lokale arbejdsgange for at øge borgerrettede telesundhedstilbud. Fælles Servicecenter ser derfor meget positivt på det bærende princip med brug af prøvehandling samt muligheden for at udfordre gældende praksis og lovgivning. Fælles Servicecenter oplever at begge elementer er centrale for at kunne tilbyde flere borgerne støtte, opfølgning og behandling i eget hjem og samtidig at give det sundhedsfaglige personale et større repertoire af muligheder for at understøtte borgerne i egen behandling og evt. gribe borgerne inden de får behov for fysisk kontakt med sundhedsvæsenet.

Fælles Servicecenter ønsker generelt, at der i sundhedsaftalens ambitionsniveau betones en større forpligtende fælles ambition omkring opbygning og evt. (re)organisering af det nære sundhedsvæsen. En større forpligtelse omkring fælles visioner, principper, målsætninger og indsatsområder vil medvirke til en stærkere sammenhæng for borgere i de løsningsmodeller der vælges i realisering af sundhedsaftalen 2019-2023 i Midtjylland. Fælles Servicecenter peger på at der bør skabes en større forpligtelse omkring:

1. Høj *ensartet* kvalitet i tilbuddene til understøttelse af **visionen** for sundhedsaftalen
2. Tidlig understøttelse af og investering i understøttende tiltag af egen mestring, herunder inddragelse af borgerens netværk, når borgeren identificeres sårbar med udsigt til at sårbarheden vil forværres over tid til understøttelse af **tidlig og rettidig indsats** og indsatsområdet **sammen om ældre borgere**
2. Fælles udvikling og forpligtende udbredelse af tilbud til opfølgning og behandling i borgernes eget hjem til understøttelse af **videndeling og spredning**
3. Udvikling og benyttelse af fælles funktioner (fx fælles indkøb, lager, logistik, support og service) der findes til understøttelse af **IT, data og telemedicin på tværs**

Fælles Servicecenter ser frem til at medvirke til realisering af vision, principper, indsatsområder og ikke mindst målsætninger i den nye sundhedsaftale i Midtjylland.

Bilag 1.

Om Fælles Servicecenter

Fælles Servicecenter for Telesundhed blev på baggrund af et 3 årigt OPI-projekt en fast tværsektoriel organisatorisk enhed. Alle 19 kommuner, praktiserende læger og Region Midtjylland står bag Fælles Servicecenter for Telesundhed.

Den fælles vision for FSC er at skabe et fundament til enkel og tryk telesundhed for borgere og sundhedsfaglige i Region Midtjylland.

Som en del af grundlaget for FSC er aftalt at FSC gør det;

1. Enkelt og let for de sundhedsfaglige at anvende telesundhed så de kan fokusere på kerneopgaven
2. Enkelt, let og trygt for borgerne at anvende telesundhed
3. Effektivt for sundhedsvæsenet at anvende telesundhed, herunder at skalere
4. Tværsektorielle samarbejde mere agilt i forhold til udbredelse af flere telesundhedsløsninger til borgerne

FSC gik i drift den 1. maj 2018 på værtsorganisationen Regionshospitalet Horsens. Til støtte for styring og strategi i FSC er nedsat en forretningsstyregruppe bestående af følgende repræsentanter (valgt for 4 år);

Formand, IT- og digitalisering chef, Poul Venø, Herning Kommune

Næstformand, Leder af sundheds-it, Ole Zielke, Hospitalsenheden Vest, Region Midtjylland

Sektionsleder hjemmeplejen, Jette Laumann, Silkeborg Kommune

Centerleder, Britta Ravn, Center for Telemedicin, Koncern IT, Region Midtjylland

Praktiserende læge, Jannik Falhof, Praksis Grenå

Leder af Kvalitet og Sundheds-it, Ida Rønne Antonsen, Regionshospitalet Horsens, Region Midtjylland
(repræsentant for værtorganisation for Fælles Servicecenter)