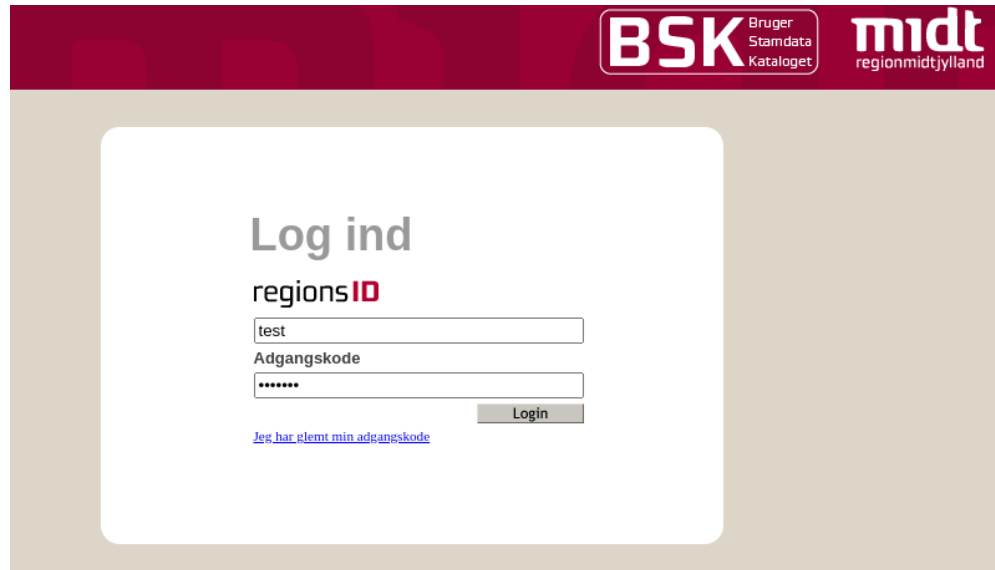


**OBS:** I bunden af filen står der praktiske informationer, som er brugbare at læse, inden man benytter sig af applikationen.

Patienten tilses af en hjemmesygeplejerske/læge/vagtlæge, hvor der vurderes at hospitalet skal kontaktes. Den sundhedsfaglige person ringer ind til udskrivende afdeling og beder hospitalet om at sende et link til løsningen via SMS (til brugeren).

1. Den ansatte på hospitalet finder linket og indsætter det i en browser, hvor den ansatte bliver bedt om at logge ind på bsk.



## Videomøder til 72 timers videoløsning

Logged ind som:  [Log ud](#)

2. Når vedkommende er logget ind, ses der et felt, hvor man kan indtaste et telefonnummer.

Oprettelse af midlertidige møderum til videokonsultationer for udskrivningssamtaler.

Et videolink til møderummet vil blive tilsendt det indtastede telefonnummer.

Indtast mobilnummer

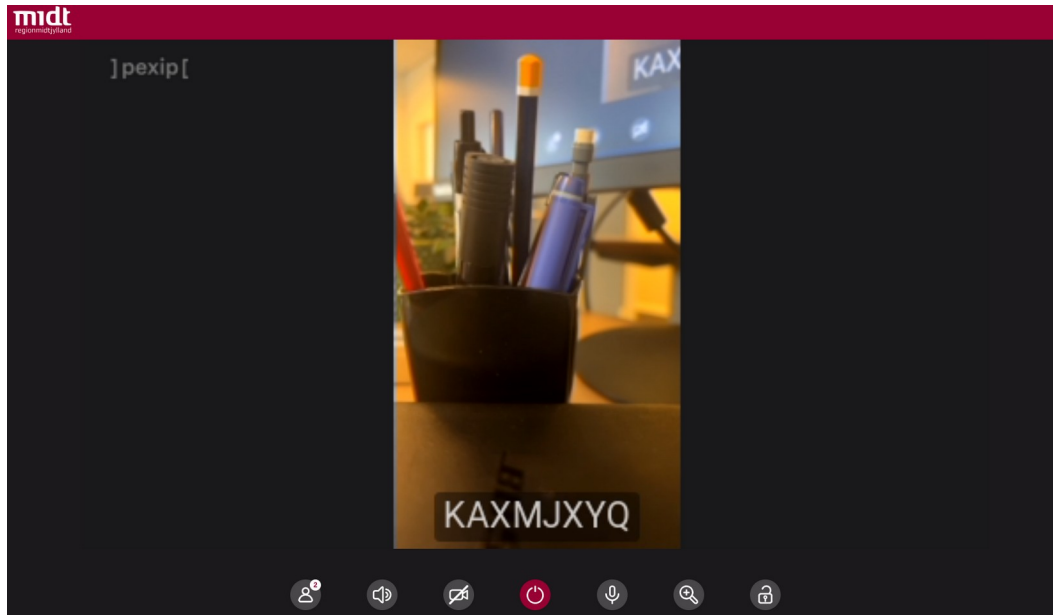
[Send videolink](#)

[Start videokald](#)

Husk at:

- Forsikre dig om, at brugeren har en smartphone.
- Bede brugeren om at slå højttaler til på telefonen.
- Blive i telefonsamtalen under videomødet.
- Bede brugeren om at være tålmodig, da der kan gå lidt tid før forbindelsen er etableret.

3. Den ansatte trykker på 'Send videolink', hvor brugeren vil modtage en SMS inden for et par sekunder. Derefter vil der være mulighed for at trykke på 'Start videokald', som omdirigerer den ansatte til en ny fane, hvor kommunikationen mellem hospitalet og borgeren starter:



## **PRAKTISKE INFORMATIONER:**

- Løsningen benytter sig af envejskommunikation, hvor den ansatte på hospitalet kan se patienten og ikke den anden vej.
- Løsningen kan godt tilgås via Citrix, men opleves der problemer med videokvaliteten er det bedst at kopiere linket og åbne det i en browser uden om Citrix.