

14. november 2019  
/SUSSOR



**Skriftlig orientering  
til Sundhedsstyregruppen  
6. november 2019**

# Indholdsfortegnelse

---

Pkt. Tekst	Side
1 <a href="#">Fælles Servicecenter for Telesundhed</a>	1

1-01-72-30-17

## 1. Fælles Servicecenter for Telesundhed

### Formandskabet indstiller,

at Sundhedsstyregruppen orienteres om den fremtidige struktur for Fælles Servicecenter.

### Sagsfremstilling

Det produktive/  
handlende rum

- Vær konkret og handlingsorienteret
- Træf beslutninger

Sundhedsstyregruppen godkendte 31. januar 2018 Samarbejdsaftalen om Fælles Servicecenter (FSC) med idriftsættelse 1. maj 2018.

Formålet med FSC, som er organiseret og forankret i Region Midtjylland som en fælles tværsektoriel driftsenhed, er, at centeret skal levere teknisk service, support og logistisk til telesundhedsløsninger på tværs af kommunerne og hospitalerne i Region Midtjylland. Centeret fungerer i praksis som en organisatorisk serviceplatform, som leverer fleksible og skalérbare ydelser, der sikrer at kunne understøtte det tværgående sundhedssamarbejde og fælles løsninger for parterne.

Konkret varetager FSCs sekretariat opgaver, som blandt andet indebærer rådgivning om eksempelvis opstart af nye telesundhedstiltag eller storskalaimplementering. Klargøring til opstart handler bl.a. om indkøb af udstyr, afklaring af arbejdsgange og driftsøkonomi i forbindelse med TeleKol og Stomiprodukter, udarbejdelse af beslutningsoplæg vedrørende teknologier til Digital Medicinpåmindelse samt virtuel hjemmepleje.

Derudover leverer FSC, via 3. partsleverandører, callcenter (åbent dagligt fra 07:00-16:00) via Atea samt lager og logistisk via DKI Logistics. Supportleverandøren håndterer teknisk fjernsupport samt, forventeligt i fremtiden, rådgivning omkring og bestillinger af produkter til hjemmebehandling. I tilfælde af at der er brug for yderligere rådgivning i form af tekniske løsninger eller sundhedsfaglig rådgivning stilles disse ind på et konferencekald eller rådgivningen bliver løst via opfølgende opkald til borgeren eller de sundhedsfaglige. Lager og logistik leveres af regionslagerleverandøren og stilles til rådighed af Region Midtjylland i et horisontalt samarbejde via den nuværende samarbejdsmodel.

### *Den nuværende organisering af FSC*

Som en del af etableringen af FSC blev der nedsat en tværsektoriel forretningsstyregruppe, som referer til Sundhedsstyregruppen. Forretningsstyregruppen varetager en strategisk styrende rolle og sikrer, at FSC organisatorisk og økonomisk er i stand til at levere service, support og logistik til borgerne og medarbejderne.

FSC er på nuværende tidspunkt organiseret efter en kontraktuel samarbejdsmodel, som indebærer, at Region Midtjylland agerer værtsmyndighed/værtsorganisation for FSC. Denne organisering betyder, at de deltagende kommuner og Region Midtjylland kan benytte en række funktioner og ydelser varetaget af FSC.

### *Den anbefalede fremtidige organisering af FSC*

Advokatfirmaet Bech-Bruun har udarbejdet en vurdering af den nuværende juridiske hjemmel og i den sammenhæng givet anbefalinger til den fremtidige organisering af FSC. Der er i gennemgangen rejst en bekymring om FSCs organisering, som blandt andet betvivler, at den nuværende organisering er en forsvarlig forvaltning.

Endvidere er der i stomi-udbuds projektet ønsket om, at FSC på vegne af kommuner og hospitaler skal kunne håndtere processen fra bestilling til levering af stomiprodukter. Den nuværende konstruktion giver ikke mulighed for, at FSC kan varetage denne opgave for Region Syddanmark og de syddanske kommuner. Stomiprojektet – med borgeren i centrum er et fælles offentligt udbud mellem kommunerne i Midt- og Syddanmark (repræsenteret ved Aarhus Kommune, Odense Kommune), Region Syddanmark og Region Midtjylland.

Bech-Bruun anbefaler, at FSC fremadrettet organiseres efter en udvidet foreningsstruktur med begrænset ansvar. Denne organisering indebærer, at FSC kan udvides med yderligere medlemmer (kommuner og regioner), men også at alle medlemmerne (de deltagende kommuner og regioner) i foreningen får indflydelse på de strategiske mål og væsentlige beslutninger på generalforsamlingen. Der skal til foreningen, via generalforsamlingen, udpeges en bestyrelse, som har mandat til at træffe beslutninger for FSC og løbende drift.

### *Den videre proces*

Direktionen i Region Midtjylland og KD-net har godkendt, at der arbejdes videre med forslaget om en udvidet foreningsstruktur med begrænset ansvar, og at der nu sker en endelig afklaring af de sidste udeståender inden endelig beslutning.

Indenfor de næste 3 måneder vil region og kommuner i samarbejde afklare de sidste udeståender samt udarbejde forslag til vedtægter mv. Henholdsvis KD-net og regionens direktion vil på baggrund af dette træffe den endelige beslutning om organiseringen. Under forudsætning af at det godkendes at danne en forening, vil sagen blive fremsendt til den enkelte kommune med henblik på tilsagn til medlemskab af foreningen.

### *Økonomi i FSC*

Finansieringen af FSC består dels af et årligt basisbidrag på 2,7 mio. kr., som fordeles ligeligt mellem kommuner og region. Basisbidraget sikrer dækning af de faste løbende omkostninger til at drive sekretariatet og grundbidrag til 3. partsleverandørerne. Derudover finansieres FSC igennem en variabel omkostningsmodel, hvor der betales pr. leverance i form af en minutpris for hjælp fra support og en timeprisstruktur til hhv. service,

opsætning, nedtagning, onsite-support eller konsulentbistand. Det er herudover aftalt med parterne, at FSC må pålægge et administrationsgebyr på 5 % pr. leverance i nuværende samarbejdsmodel.