

## Plan for implementering af samarbejdsaftalen om den gode indlæggelse og udskrivelse

Denne plan for implementering er et tillæg til samarbejdsaftalen om den gode indlæggelse og udskrivelse ift. udmøntningen af aftalen.

En samarbejdsaftale, som bygger på seks principper for samarbejdet mellem kommune, hospital og praktiserende læge kræver en velovervejet implementering, hvor man på tværs af kommune, hospital og almen praksis i klyngen får aftalt, hvad der skal til for at omsætte principperne til praksis. Derfor lægges op til, at 2021 afsættes til implementeringsår/testår, og at det er klyngerne, der aftaler, hvordan man i løbet af 2021 vil udmønte samarbejdsaftalen og omsætte principperne. Derfor bør klyngerne prioritere dialog og relationsdannelse ift. samarbejdet samt at der løbende følges op på, hvordan samarbejdsaftalen fungerer i praksis, og hvor effektivt implementeringen understøttes i klyngerne.

For at kendskabet til samarbejdsaftalens principper og indhold er kendt hos alle relevante medarbejdere skal aftalen hyppigt genbesøges og præsenteres i så mange sammenhænge som muligt. Alle skal derfor også have nem adgang til samarbejdsaftalen og et brugervenligt flowchart.

Godkendelse af samarbejdsaftalen foregår i relevante administrative og politiske fora (jf. plan i afsnit 3), så aftalen kan træde i kraft 1. april 2021.

### Aftalen tager udgangspunkt i en værdibaseret tilgang – hvad betyder det?

En værdibaseret aftale skal bl.a. medvirke til, at borgeren i højere grad sættes over "systemet". Den overordnede styringsramme er fleksibel og åbner muligheder for løsninger afstemt efter konkrete situationer<sup>1</sup>. Det giver altså medarbejderne i både kommunerne, på hospitalerne og i almen praksis mere rum til at handle på baggrund af en given situation i forbindelse med indlæggelse og udskrivelse. Det kræver vedholdende ledelsesfokus at sikre de nødvendige rammer for at kunne arbejde værdibaseret og dermed efterleve aftalens seks principper. Det er en vigtig ledelsesopgave at sikre succesfuld implementering af aftalen.

De relevante medarbejdere i kommuner, på hospitalerne og i almen praksis bør sikre en effektiv implementering af elementerne i samarbejdsaftalen. I planlægningen af udmøntningen er det vigtigt på tværs af kommuner, hospital og almen praksis at skabe fælles forståelse for, hvordan vi konkret samarbejder om den gode indlæggelse og udskrivelse, hvilke forventninger vi har til hinanden, samt hvilke mål, vi har. Den fælles forståelse skal udvikles på tværs af leder- og medarbejderniveauer og på tværs af sektorer. Det vil kræve kontinuert arbejde, der konstant kræver ledelsesfokus og -opfølgning.

### Implementering i tre spor

Der arbejdes inden for tre supplerende spor i implementeringen:

#### 1. Kommunikationssporet

*Hvordan understøttes aftalens implementering kommunikativt?*

Klar strategi og plan for kommunikation om aftalen.

---

<sup>1</sup> fra *Væksthus for ledelse*

Der udarbejdes en kommunikationspakke til at understøtte implementeringen.

## 2. Dialogsporet

*Hvordan sikres og planlægges den lokale dialog om aftalens indhold? Den lokale implementeringsplan?*

- I klyngestyregruppen
- På hospitalet – afdelinger, hvilke mødefora mv.
- I kommunen – hvilke mødefora mv.
- I almen praksis – hvordan?

## 3. Regelsporet

*Hvordan får vi omsat aftalens indhold i vores procedure og arbejdsgange? Hvad skal der til?  
Kan vi indarbejde aftalens centrale elementer i eksisterende regler og retningslinjer?*

En række tiltag inden for de tre spor skal understøtte implementeringen. Forslaget til tidsplan viser, hvornår kommuner, hospitaler, almen praksis og klyngerne anbefales at gå i gang med de enkelte tiltag, for at alle når i mål med implementeringen.

## 1. Kommunikationssporet

*Hvordan understøttes aftalens implementering kommunikativt?*

I skemaet er skitseret en plan for kommunikationssporet.

Hvornår ift. implementeringsstart	Opgave/formål	Ansvarlig
Pakken udarbejdes ultimo 2020/primo 2021 og udsendes februar/marts 2021, så den er klar til anvendelse fra 1. april 2021.	<p><b>KOMMUNIKATIONSPAKKE:</b></p> <p>Der udarbejdes en kommunikationspakke, med forslag og materiale til at understøtte implementeringen af aftalen på hospitalerne, i kommunerne og i almen praksis i dialogen mellem ledere og medarbejdere.</p> <p>Materialet kan fx bestå af:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• dialogkort med spørgsmål til dialog og cases, der illustrerer hvert princip i den gode indlæggelse og udskrivelse. Det kan fx være, hvordan x person (inkl. et billede af personen) har arbejdet med det enkelte princip/sat princippet i spil sammen med nogle spørgsmål. Disse kort kan man evt. bruge til et personale møde, på tværs i</li> </ul>	Tværasektoriel implementerings-/ opfølgingsgruppe

	<p>klyngen mv. så man understøtter dialogen om principperne</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• PowerPoint materiale til brug til præsentation på afdelingsmøder</li> <li>• print af flowchart (plakat?) med link til flowchartet online</li> </ul>	
	<p>Kommunikationsmaterialet formidles til kommunerne, hospitalerne og almen praksis via:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• sundheds- og ældrecheferne i kommunerne</li> <li>• hospitalernes kommunikationsafdelinger</li> <li>• almen praksis</li> <li>• klyngesekretariaterne</li> </ul> <p>Det aftales i hhv. kommunerne, på hospitalerne og i klyngesamarbejdet, hvordan man vil bruge materialet i implementeringen.</p>	<p>Kommunikationsafdelingerne i hhv. kommunerne og på hospitalerne</p> <p>Kvalitet (ift. almen praksis)</p> <p>Hospitalsledelsen og sundhedscheferne</p> <p>Klyngerne</p>

## 1.2. Dialogsporet

*Hvordan sikres og planlægges den lokale dialog om aftalens indhold? Den lokale implementeringsplan?*

Hvornår ift. implementeringsstart	Opgave/formål	Ansvarlig
Sideløbende med godkendelse af aftale (inden implementeringsstart)	<p><b>KLYNGEIMPLEMENTERINGSPLAN</b></p> <p>Hver klynge udarbejder en implementeringsplan for 2021.</p> <p>Implementeringsplanen kan fx indeholde:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nedsættelse af en klyngeimplementeringsgruppe</li> <li>• Konkret hvem og hvilke fora på hospitalet, i kommunen og i almen praksis der har implementeringsopgaven.</li> <li>• Hvilke dialoginitiativer planlægges i klyngen og hvornår?</li> </ul>	<p>Kommuner, hospitaler og almen praksis</p> <p>Klyngerne</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ fx fælles skolebænk for medarbejderne ift. relationsdannelse mv.</li> <li>○ Hvilke forventninger har vi til hinanden i samarbejdet?</li> <li>● Lokale implementeringsplaner: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Hvilke dialoginitiativer planlægges på hospitalet, i den enkelte kommune og i almen praksis og hvornår ift. at understøtte implementeringen?</li> <li>○ Dialog i afdelingerne på hospitalerne, i kommunerne og i almen praksis om, hvad den nye aftale betyder for dem, og hvordan de vil omsætte den. Herunder også hvordan de enkelte principper skal udmøntes.</li> </ul> </li> </ul>	
Måned 1-8	<p>Samarbejds møder i klyngerne, hvor der følges løbende op på, hvordan det går med implementeringen i de tidligere besluttede fora. Evt. kan man på disse møder tage udgangspunkt i PDSA-modellen.</p> <p>Løbende samarbejds møder i klyngerne (fx i en implementeringsgruppe) hvor der følges løbende op på, hvordan det går med implementeringen og de planlagte aktiviteter. Evt. kan man på disse møder tage udgangspunkt i PDSA-modellen.</p>	Klyngerne

Måned 8-10	<p>Klyngerne gør status over, hvordan det går med implementeringen bl.a. med henblik på at forberede indspil på læringsseminar med udgangspunkt i spørgsmål som fx:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• hvor langt er vi med implementeringen?</li> <li>• hvad er vores erfaringer med aftalen ind til nu?</li> <li>• hvad fungerer godt/mindre godt i vores samarbejde om den gode indlæggelse/udskrivelse?</li> <li>• hvilke aktiviteter har vi sat i gang for at understøtte de enkelte principper?</li> <li>• hvilke fokuspunkter vil vi have fremadrettet?</li> </ul>	Klyngerne
Måned 10	Evt. justering af dialog-indsats	Klyngerne
Måned 12	<p>Læringsseminar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• med mulighed for erfaringsudveksling og læring på tværs af klyngerne</li> <li>• klyngerne præsenterer et oplæg hver – med udgangspunkt i overskrifterne skitseret ovenfor</li> <li>• læringsseminarets output kan fx. være et inspirationskatalog</li> </ul>	<p>Implementerings/opfølgingsgruppen</p> <p>Klyngerne udveksler erfaring og læring på tværs</p>

Måned 13-15	Opsamling i klyngerne på baggrund af læringskonference med udgangspunkt i spørgsmål som fx <ul style="list-style-type: none"> <li>• hvad har vi lært?</li> <li>• er der noget vi vil ændre hos os?</li> </ul>	Klyngerne
-------------	---	-----------

### 1.3. Regelsporet

*Hvordan får vi omsat aftalens indhold i vores procedure og arbejdsgange? Hvad skal der til?*

Kan vi indarbejde aftalens centrale elementer i eksisterende regler og retningslinjer?

Hvornår ift. implementeringsstart	Opgave/formål	Ansvarlig
Sideløbende med godkendelse af aftale (inden implementeringsstart)	Der udarbejdes regional retningslinje for hospitalerne for at fremhæve de centrale og konkrete elementer i samarbejdsaftalen – kan først publiceres efter endelig godkendelse af aftale	Region Midtjylland (ved Sundhedsplanlægning)
	Kommunerne, hospitalerne og almen praksis overvejer, hvor og hvordan aftalen placeres i egen organisation, så den bliver let tilgængelig for relevante medarbejdere.	Kommuner, hospitaler og almen praksis
Måned 1-3	For hospitalerne: der udarbejdes evt. lokale aftaler som supplement til den regionale retningslinje, der bliver udarbejdet	Hospitaler
	Kommuner, hospital og almen praksis implementerer samarbejdsaftalens centrale punkter i eksisterende regelsamling/retningslinjer	Kommuner, hospitaler og almen praksis
Måned 4-6	Kommunerne, hospitalerne og almen praksis gør status på, om der er behov for justering i eksisterende regelsamling/retningslinjer	Kommuner, hospitaler og almen praksis

Måned 7-8	Evt. justering af eksisterende regelsamlinger/retningslinjer	Kommuner, hospitaler og almen praksis
-----------	--	---------------------------------------

## 2. Godkendelsesproces for samarbejdsaftalen

Tidspunkt	Udvalg/forum	Aktivitet
20. november 2020	Sundhedsstyregruppen	Godkendelse
9. december 2020	Sundhedskoordinationsudvalget	Godkendelse
9. december 2020	Patientinddragelsesudvalget	Orientering
10. december 2020	Praksisplanudvalget	Godkendelse
Januar – marts 2021	Region og kommuner	Godkendelse
1. april 2021	Kommuner, hospitaler, almen praksis	Ikrafttrædelse – implementering påbegyndes
2021	Klyngerne	Udmøntning af samarbejdsaftalen i klyngerne
Marts 2022	Klyngerne	Læringsseminar
Medio/ultimo 2022	Sundhedsstyregruppen og Sundhedskoordinationsudvalget	Opfølgning og evt. justering i aftalen