

4. juli 2019

Mette Byrgiel Bach  
Jacob Møller Jørgensen

## **Disposition for afrapportering – Det rette tilbud til borgerne fra første kontakt**

### **Baggrund**

Det er aftalt med formandskabet, at der til projektet "Det rette tilbud til borgerne fra første kontakt" udarbejdes en skriftlig afrapportering, der fremhæver projektets vigtigste "opdagelser" og samtidig beskriver de forudsætninger der har været til stede, såvel forud for projektstart, som undervejs.

Der har i procesplanen været lagt op til årlige læringsseminarer med plan om et afsluttende læringsseminar, der skal samle op på projektets resultater overfor relevante fagpersoner og beslutningstagere.

Der er afholdt to læringsseminarer (primo 2018 og primo 2019) som blandt andet er evalueret i den tværgående projektgruppe ift planlægning af den afsluttende afrapportering. De to læringsseminarer har givet god mening for deltagerne, som hovedsageligt har været linjeledere og fagpersoner, hvor fokus har været faglig udvikling/sparring. Samtidig er der et ønske fra flere af klyngeprojekterne om at afholde lokale afsluttende arrangementer for de enkelte klyngeprojekter. Det vurderes derfor, at der ikke, er behov for et fælles heldagsarrangement for den målgruppe, der hidtil har deltaget.

Parallelt hermed peges der i Praksisplanudvalget på behovet for at vurdere / opdatere opfølgende hjemmebesøg. Den løbende status har desuden peget på, at det kan være svært at adskille det aktuelle DÆMP-projekt fra andre initiativer, der også har fokus på visitation / udskrivning af ældre medicinske patienter. Endelig er der fortsat andre initiativer, der sættes i gang, som skal forsøge at forebygge akutte indlæggelser og elektiv behandling i sekundær sektoren. Dette understreger behovet for at få et samlet overblik over initiativer på området.

Med afsæt i ovenstående og sparring med den tværgående projektgruppe foreslår den fælles Projektledelse følgende disposition for afrapporteringen:

### **1) Læringsseminarer der afholdes lokalt af de enkelte delprojekter ultimo 2019/primo 2020**

- **Lokale læringsseminarer skal være afholdt så der kan aflægges afsluttende regnskab 31. marts 2020.**
- **Der afholdes ikke et fælles afsluttende læringsseminar.**
  - a. De lokale læringsseminarer åbnes op, så det er muligt for interesserede fra de andre klynger at deltage og få indblik i resultater og erfaringer.
  - b. Der er aftalt en proces med Defactum, hvor brugerpanelets feedback formidles til læringsseminar ved video og pixi-bog om resultater. Læringsseminarernes reaktioner på borgerpanelets diskussion af resultater kan efterfølgende præsenteres for og diskuteres med borgerpanelet – og evt også i Sundhedsstyregruppen

### **2) Der udarbejdes en samlet skriftlig afrapportering med fokus på**

- a. projektets vigtigste opdagelser på tværs af de fem klyngeprojekter
  - b. oversigt over øvrige gennemførte eller parallelle indsatser for ældre medicinske patienter med det formål at nedbringe indlæggelser / genindlæggelser
    - i. i den forbindelse et særligt fokus på projekter/indsatser, som relaterer sig til opfølgende hjemmebesøg.
- Den skriftlige afrapportering opdeles i en kort pixie, som skal kunne læses alene, samt et mere omfangsrigt appendiks, der bl.a. samler Defactums følgeforskning, de årlige statusrapporter, organisationsanalysen og lokale evalueringer

### **3) Temadrøftelse i Sundhedsstyregruppen (drøftelse af de kendte initiativer i et bredere perspektiv og videre planlægning)**

| <b>Pixie</b>     |   |
|------------------|---|
| <b>Målgruppe</b> | Beslutningstagere og konsulenter der arbejder med området <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kommunerne</li> <li>• Hospitalerne</li> <li>• Almen praksis</li> <li>• Nationalt</li> </ul>  |
| <b>Formål</b>    | Kortfattet opsamling og deling af de væsentligste erfaringer:   |
| <b>Benspænd</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Max 5 sider</li> <li>• Kun de mest interessante resultater/erfaringer</li> <li>• Hvis det kan gøres visuelt, så skal det gøres visuelt – for eksempel grafiske modeller, som er egnet til brug i slides</li> </ul>   |
| <b>Indhold</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Meget overordnet introduktion til projektet og konteksten               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <i>De to spor + opfølgende hjemmebesøg og arbejdet med fælles visitationer og DÆMP-handlingsplan</i></li> </ul> </li> <li>• Resultater               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <i>Særligt interessante resultater/erfaringer fra klyngeprojekterne. F.eks.</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Spor 1:                   <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kendskab til kommunale tilbud og relationsdannelse på tværs af kommune, hospitalsvisitation og Almen Praksis har stor betydning for, hvordan der visiteres i den akutte situation</li> </ul> </li> <li>▪ Spor 2:                   <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ingen signifikant forskel (i den samlede population) på geriatrisk opfølgning med deltagelse af læge (geriater) og opfølgning ved kommunal sygeplejerske uden lægefaglig deltagelse</li> <li>• Ingen signifikant forskel på effekten for borgere, som er screene henholdsvis moderat og svært skrøbelige.</li> <li>• Meget positive erfaringer med videomøder i vest-klyngen</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul> </li> <li>• Anbefalinger               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <i>Afsæt i det sidste læringsseminar, hvor konklusionen var, at der ikke er ét klyngeprojekt som er den bedste løsning, men der er delelementer, fra de enkelte projekter, som udmærker sig.. f.eks. tværsektoriel videokonference (Vest) kombineret med delelementer fra den opfølgning, som foretages i de andre klynger.</i></li> </ul> </li> <li>• links til mere viden               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ national evaluering</li> <li>○ klyngeprojekternes egne evalueringer</li> <li>○ Følgeforskningsprojekt – brugeroplevet kvalitet</li> <li>○ Defaktums analyse af fælles visitation i Midt- og Randers-klyngen</li> </ul> </li> </ul> |

| Appendiks        |  |
|------------------|--|
| <b>Målgruppe</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Beslutningstagere, konsulenter og fagpersoner der arbejder med området og som ønsker at dykke dybere ned <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Kommunerne</li> <li>○ Hospitalerne</li> <li>○ Nationalt</li> <li>○ Almen Praksis</li> </ul> </li> </ul>   |
| <b>Formål</b>    | Opsamling og deling af de væsentligste erfaringer.   |
| <b>Benspænd</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Selvom der er mere plads til at folde sig ud, så skal der være en rød tråd til prioriteterne i den korte "pixie"</li> </ul>   |
| <b>Indhold</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Forklæde og opsamling der linker videre til: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ national evaluering – (kommenteret med de rette forbehold)</li> <li>○ klyngeprojekternes egne evalueringer</li> <li>○ Følgeforskningsprojekt – brugeroplevet kvalitet</li> <li>○ Defaktums analyse af fælles visitation i Midt- og Randers-klyngen</li> </ul> </li> <li>• Et overskueligt overblik over afprøvede interventioner målrettet opfølgning efter udskrivelse, evt. i tabelform. Hvad er afprøvet og med hvilke erfaringer. F.eks. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Opfølgende hjemmebesøg – herunder de interventioner der er afprøvet i Vest-klyngen for at "booste" gennemførselsprocenten</li> <li>○ Projekterne fra spor 2 i satspuljeprojektet</li> <li>○ Screening efter udskrivelse ved kommunal sygeplejerske i stedet for på sygehuset</li> <li>○ Øvrige</li> </ul> </li> </ul> |

| <b>Kommunikationsplan for afslutning af projektet</b> |  |  |   |
|---|--|--|---|
| <b>Hvem</b>   | <b>Hvad</b>  | <b>Hvordan</b>   | <b>Hvornår</b>  |
| Sundhedsstyregruppen                                  | Orientering om status og videre / afsluttende proces (plan for afrapportering)     | Orienteringspunkt  | Okt. 2019   |
|   | Resultater og anbefalinger   | Temadrøftelse  | Primo 2020  |
| KOSU eller DKS  | Resultater og anbefalinger   | Afrapportering til orientering og evt. drøftelse   | Primo 2020 – senest på KOSU-møde samme dag som Sundhedsstyregruppen |
| klyngestyregrupperne                                  | Resultater og anbefalinger   | Den tværgående projektgruppe er ansvarlig for, at både de lokale og samlede resultater og erfaringer på tværs af de fem delprojekter dagsordensættes i hver af de fem klyngestyregrupper.  | Primo 2020  |
|   | Lokale evalueringsresultater   | Klyngestyregrupperne er ansvarlige for, at der lokalt tilrettelægges en proces, hvor der aktivt følges op og træffes beslutninger med afsæt i såvel det lokale projekts resultater og erfaringer, som det tværgående.<br><br>I den forbindelse er klyngestyregrupperne ansvarlig for, at de lokale resultater og erfaringer er tilgængelige for de øvrige klynger. | Ultimo 2019/primo 2020  |
| Sundhedsstyrelsen                                     | Resultater og anbefalinger   | Fælles projektledelse sender til Sundhedsstyrelsen.  | Primo 2020  |
|   | Bemærkninger til den nationale evaluering og anbefalinger for fremtidige projekter | Fælles projektledelse sender på vegne af formandskabet en mail til sundhedsstyrelsen, som adresserer de udfordringer der har været i forbindelse med den nationale evaluering.   | Sommer 2019   |
| Implement   | Sidste input til kvalitativt evalueringsspor.                                      | Afsluttende fokusgruppeinterviews jf. datamanual   | Ultimo 2020   |
|   | Evt. vores egen afrapportering, som input, til deres samlede evaluering            | I forbindelse med kommentering af endelig evaluering.  | Forventeligt ultimo 2020/primo 2020                                 |
| Vive  | Sidste input til kvantitativt evalueringsspor                                      | Datatræk jf. datamanual.   | Senest ved udgangen af september 2019                               |
| Kommunerne  | Afrapportering   | Via klyngestyregrupperne og evt. kommunal sundhed.   | Primo 2020  |
|   | Formidling af lokale resultater og erfaringer samt mulighed for videndeling        | Lokale læringsseminarer. Afholdes af det enkelte klyngeprojekt   | Ultimo 2019/primo 2020  |
| Hospitalerne  | Afrapportering   | Via sundhedsstyregruppen og klyngerne  | Primo 2020  |
|   | Formidling af lokale resultater og erfaringer samt mulighed for videndeling        | Lokale læringsseminarer. Afholdes af det enkelte klyngeprojekt   | Ultimo 2019/primo 2020  |
| Almen praksis   | Afrapportering   | <b>Praksisplanudvalget?</b>  | Primo 2020  |
|   | Lokale læringsseminarer  | Afholdes af det enkelte klyngeprojekt  | Ultimo 2019/primo 2020  |
| Presse/nyhedsbreve                                    | Resultater og anbefalinger   |  |   |