



Sagsbehandlingstid og ventetid til bostøtte og botilbud

Region Midtjylland har i oktober 2020 kortlagt sagsbehandlingstiden og ventetiden til henholdsvis bostøtte og botilbud i de enkelte kommuner i regionen. Kortlægningen blev gennemført ved kontakt til de enkelte kommuner, som blev anmodet om at give en status på ventetiden i egen kommune.

Dato 11-11-2019

Gry Brun Jensen

Tel. +4562618632

gry.brun.jensen@stab.rm.dk

1-31-72-139-16

13 af de 19 kommuner svarede på henvendelsen. Ventetiden til henholdsvis sagsbehandling og iværksættelse af bostøtte fremgår af tabel 1.

Side 1

Hovedparten af kommunerne har en sagsbehandlingstid ift. bostøtte på maksimalt otte uger/to måneder. Nogle kommuner angiver, at sagsbehandlingstiden hyppigt er kortere og/eller at akutte tilfælde prioriteres. Enkelte kommuner differentierer ventetiden, så sagsbehandlingstiden i forhold til allerede kendte borgere er kortere end sagsbehandlingstiden i forhold til nye borgere.

Sagsbehandlingstiderne ift. bostøtte er stort set uændrede siden Region Midtjylland gennemførte en tilsvarende undersøgelse i februar 2018. Undtagelserne herfra er, at

- Sagsbehandlingstiden i Ringkøbing-Skjern er faldet fra fem til tre måneder
- Sagsbehandlingstiden i Favrskov Kommune er steget fra en til tre måneder, men langt de fleste modtager dog i denne periode en uvisiteret støtte, som også indgår i udredningen.
- Århus Kommune havde tidligere et mål om en sagsbehandlingstid på 4-6 uger, hvilket er steget til 98 dage. Både før og nu er det reelle gennemsnit dog ca. to måneder.
- Samsø Kommune havde tidligere ingen ventetid og intet fastsat mål for sagsbehandlingstiden. Målet er nu to måneder for ukendte borgere og to uger for kendte borgere.

Bostøtten iværksættes typisk hurtigst muligt og senest efter 1-2 uger.

Tabel 1: Sagsbehandlingstid og ventetid til bostøtte i de enkelte kommuner, oktober 2020. Selvrapporert.

Kommune	Ventetid sagsbehandling	Ventetid bostøtte
Ringkøbing-Skjern	Op til 3 måneder	Op til 14 dage.
Favrskov	Der er en politisk fastsat sagsbehandlingstid på tre måneder. I denne periode modtager man dog i langt de fleste tilfælde en uvisiteret støtte (§ 82) og støtten indgår i disse tilfælde også i udredning/beskrivelse af borgeren.	Løbende måned plus en måned. Dog ofte hurtigere.
Aarhus	Sagsbehandlingstiderne fremgår ikke særskilt for bostøtte til socialt udsatte og voksne med handicap. I 2019 var sagsbehandlingsfristen for bostøtte i eget hjem (Lov om Social Service § 85) 98 dage, mens den faktiske sagsbehandlingstid var på 58 dage.	Umiddelbart efter bevilling laves en henvisning til den relevante bostøtteafdeling. Selvom borgeren bliver visiteret direkte til bostøtten, kan borgeren opleve ventetid i forhold til, hvornår de første gang møder deres bostøtte. Dette skyldes særligt det store pres på bostøtteområdet med en stor tilvækst af borgere. Samtidigt kan der være nogle borgere, som oplever længere ventetid, hvis der er andre borgere, som har et akut behov for støtte.
Ikast-Brande	Op til 8 uger	Når der er afholdt et indskrivningsmøde, har vi kontakt til borgeren inden for en uge. Det vil være aftalt konkret, hvornår vi mødes med borgeren første gang.
Lemvig	Op til 8 uger. I akutte tilfælde kan sagsbehandlingen være kortere	Max 1 -2 uger
Skanderborg	Op til 8 uger.	1-2 uger
Horsens	Servicemål på 2 måneder. Dette blev generelt overholdt i 2019. Hvis oplysninger skal indhentes fra andre aktører, kan tidsfristen ikke altid overholdes. Udgangspunktet er, at de borgere, der søger om støtte, tilbydes et 3 – 6 måneders trænings- og afklaringsforløb jf. servicelovens § 82 mhp. at kvalificere ansøgningen og afklare, om borger er i målgruppe for SEL § 85 (sagsbehandlingstid: Op til 6 uger)	Ikke angivet
Randers	Byrådet har fastsat en sagsbehandlingsfrist på op til 8 uger for ansøgninger om § 85-støtte. For borgere, der har behov for en akut indsats, sættes der § 82 støtte i værk med det samme.	Hvis det vurderes, at en borger har behov for støtte efter § 85, sendes afgørelsen om at tilbyde støtte til borgeren til det relevante bostøtteam, som tager kontakt til borgeren, når tilbuddet er parat. Tilbuddet

		iværksættes efter højst 14 dage og i de akutte sager får borgeren hjælp med det samme. Tidspunkt for iværksættelse inden for de 14 dage tilpasses efter borgerens støttebehov, hvor særligt udsatte borgere prioriteres før borgere med mindre omfattende støttebehov.
Skive	Hurtigst muligt. Maksimal sagsbehandlingstid for nye henvendelser: 8 uger Maksimal ventetid hvis forudgående bevilling: 4 uger	Som udgangspunkt ingen ventetid. Tidspunkt for første møde aftales mellem borger, drift og myndighed. Max 14 dage, men opstarten udskydes sjældent så langt, medmindre borgeren selv ønsker det.
Samsø	Ukendt borger: 2 måneder. Kendt borger: 2 uger	Fra bevilling til iværksættelse går der højst 2 uger
Viborg	Op til 6 uger	Ingen ventetid. Indsatsen opstarter kort tid efter bevilling.
Hedensted	Op til 1 måned. Afhængigt af, hvor hurtigt vi får de lægelige akter.	Ingen, starter straks efter bevillingen.
Herning	Har ikke mulighed for at svare, men drøfter løbende emnet med politikerne i kommunen.	

I denne kortlægning har der endvidere været fokus på ventetiden til botilbud, som ikke var en del af kortlægningen i februar 2018.

Sagsbehandlingstiden og ventetiden til botilbud i de enkelte kommuner fremgår af tabel 2. Sagsbehandlingsfristerne varierer mellem otte uger og op til seks måneder.

Hovedparten af kommunerne kan ikke angive, hvor længe borgerne skal vente på at flytte ind, når botilbuddet er bevilget. Kommunerne har på forskellig vis forklaret, at hvis botilbuddet er ledigt, kan det iværksættes umiddelbart. Der kan dog forekomme ventetid, hvis borgeren har specifikke behov eller ønsker et bestemt botilbud, hvor der ikke umiddelbart er ledige pladser.

Enkelte kommuner har svaret meget uddybende på dette punkt. Deres bemærkninger fremgår under tabellen.

Table 2: Sagsbehandlingstid og ventetid til botilbud i de enkelte kommuner, oktober 2020. Selvrapporert.

Kommune	Ventetid sagsbehandling	Ventetid botilbud
Horsens	Op til seks måneder. Inden visitation i visitationsudvalg skal andre muligheder for hjælp afklares. Endvidere drøftelse på samarbejds møde, indhentelse af dokumentation, evt. lægeerklæring og/eller udtalelse fra VISO. Derudover skal det rigtige tilbud findes. Inden tilbuddet er fundet, går der ofte 6 måneder – dette er den typiske arbejdsgang.	Der vil ved nogle tilbud være en venteliste, inden borger kan tilbydes pladsen.
Samsø	Ukendt borger: 4 måneder. Kendt borger: 2 måneder	Afhænger af, om der er plads ledig. Hvis pladsen er ledig, kan det iværksættes umiddelbart.
Aarhus	Sagsbehandlingsfristerne og sagsbehandlingstiderne opgøres ikke særskilt for botilbud til socialt udsatte og voksne med handicap. I sager om ansøgning til bofællesskab med bostøtte (Lov om Social Service § 85) er der fastsat en sagsbehandlingsfrist på 112 dage. I 2019 var den faktiske sagsbehandlingstid på 126 dage. I forhold til midlertidige botilbud (Lov om Social Service § 107) er der fastsat en sagsbehandlingsfrist på 112 dage. I 2019 var den faktiske sagsbehandlingstid på 98 dage. Vedrørende længerevarende botilbud (Lov om Social Service § 108) er der en sagsbehandlingsfrist på 112 dage. I 2019 var den faktiske sagsbehandlingstid på 132 dage.	Se bemærkninger under tabellen.
Ringkøbing-Skjern	3 måneder	Afhænger af, hvor akut sagen er, men typisk 1 måned.
Favrskov	Der er en politisk fastsat sagsbehandlingstid på tre måneder. I helt særlige og akutte tilfælde kan det ske markant hurtigere, hvis der er en relevant plads.	Det afhænger af borgerens konkrete ønsker/behov/geografisk fleksibilitet og pladsledighed.
Ikast-Brande	Op til 12 uger	Det aftales som en del af sagsbehandlingen. Det afhænger af type af botilbud. Der kan godt være nogen, der vælger at være på venteliste til ét specifikt botilbud, men derudover så bevilges der tilbud med ledige pladser, og borger flytter ind i forbindelse med afslutning af sagsbehandlingen.
Lemvig	Op til 12 uger. I akutte tilfælde kan	

	sagsbehandlingstiden være kortere både for § 107 og § 108	
Skive	Hurtigst muligt. Maksimal sagsbehandlingstid: 8 uger	Se bemærkninger under tabellen.
Viborg	Op til 8 uger	Op til 8 uger
Randers	Byrådet i Randers Kommune har fastsat en sagsbehandlingsfrist på op til 8 uger for ansøgninger om midlertidige og længerevarende botilbud.	Se bemærkninger under tabellen.
Herning	Har ikke mulighed for at svare, men drøfter løbende emnet med politikerne i kommunen.	
Skanderborg	Sagsbehandlingstiden i myndighed i sager om botilbud er afhængig af mange faktorer, blandt andet det at finde et egnet tilbud, der har en ledig plads. Derfor er der ikke sagsbehandlingstider på den type sager.	

Kommunernes bemærkninger i forhold til ventetiden til botilbud

Aarhus Kommune

Hvis borgeren ud fra en konkret og individuel socialfaglig vurdering findes at have behov for et tilbud efter Servicelovens §§ 85, 107 og 108, undersøges det hvilke konkrete tilbud, der bedst kan imødekomme borgerens støttebehov.

Hvis borgeren er i målgruppen for et botilbud, er der i forlængelse af bevillingen følgende muligheder:

- Borger flytter ind i et botilbud i umiddelbar forlængelse af bevillingen
- Borger kommer på en visitationsliste, hvis der er akut behov for botilbud
- Borger kommer på en ønskeliste

Hvis der ikke er mulighed for, at en borger kan flytte ind i et botilbud i forlængelse af bevillingen, vil borgeren blive noteret på en visitationsliste i perioden, hvor der afventes og afsøges den rette plads til borgeren. Borgeren må som udgangspunkt fremgå af visitationslisten i tre måneder.

I enkelte tilfælde kan der opstå vanskeligheder med at finde et relevant botilbud i Aarhus Kommune, der matcher borgerens behov. Det kan eksempelvis forekomme, hvis det relevante tilbud ikke er etableret i kommunen og derfor skal findes i andre kommuner, region eller privat botilbud.

Derudover findes der på botilbudsområdet også en ønskeliste. Borgere, der optages på ønskelisten, skal være visiteret til et botilbud. En borger kan blive registreret på ønskelisten, hvis vedkommende eksempelvis ønsker et tilbud på et konkret botilbud, hvis borgeren afventer, at et nyt tilbud bliver etableret, hvis borgeren har et relevant tilbud, men ønsker at flytte til et andet tilbud, eller at borgeren har takket nej til et forslag til egnet botilbud og i stedet ønsker at vente på en mulig plads i et konkret tilbud. I forhold til ønskelisten er der ikke her en maksimal ventetid. Borgeren kontaktes som minimum en gang årligt for at følge op på, om vedkommende fortsat skal være optaget på ønskelisten eller alternativt flyttes til visitationslisten.

Skive Kommune

Opererer ikke med ventelister til botilbud for borgere, der er bevilget et sådant. Kommunen ligger ikke selv inde med kommunale botilbud efter serviceloven §§ 107 og 108, hvorfor vi altid vil skulle finde botilbud i eksternt.

Valget af botilbud sker i samarbejde med borgeren og der plejer ikke at være problemer med at finde et botilbud.

Dog kan der naturligvis opstå ventetid, hvis den enkelte borger alene ønsker et *helt konkret* botilbud hvor der pt. ikke er plads. I så fald aftales det med den enkelte borger, hvorledes dette håndteres. Eventuelt med bevilling af et andet botilbud (hvis der er tale om et længerevarende behov) for derefter at kunne blive flyttet til det ønskede botilbud, når der er plads.

Skive Kommune fører ikke statistik med, hvor hurtigt en borger kan flytte ind på et bevilget botilbud, hvorfor det ikke er muligt at angive en gennemsnitlig tidshorisont – dog vurderes det ej heller, at der forekommer ventetid, som skyldes, at kommunen ikke har været i stand til at finde en ledig plads på et egnet tilbud.

Randers Kommune

Hvis borgeren bliver tilbudt et længerevarende botilbud, har borgeren ret til frit at vælge botilbuddet. En sagsbehandler fra myndighedsafdelingen vil vejlede borgeren herom. Det frie valg er dog begrænset af nogle betingelser, som bl.a. indebærer, at det ønskede botilbud er egnet til at tilgodese borgerens behov, at det er godkendt af Socialtilsynet og ikke er væsentligt dyrere end det tilbud, som kommunen alternativt ville pege på. Hvis borgeren vælger et tilbud i en anden kommune, skal denne kommune også foretage en vurdering af, om borgeren er berettiget til et længerevarende botilbud.

I nogle tilfælde er der ventetid på en plads i det valgte botilbud. Der bliver i disse situationer iværksat midlertidig støtte til borgeren afhængig af borgerens støttebehov. Det kan f.eks. være § 85 støtte i eget hjem, indtil borger kan flytte til det valgte botilbud.

Hvis borgeren bliver tilbudt et midlertidigt botilbud, er kommunen forpligtet til altid at inddrage borgeren i valget af botilbud, men borgeren har ikke *krav* på at få et andet botilbud end det, der tilbydes af kommunen.