

Patientsikkerhed i Sektorovergange

- Tværsektorielt overblik over emner, der arbejdes med i TSN-Koordinationsgruppen og klyngesamarbejdet

Overblikket er udarbejdet på baggrund af identificerede patientsikkerhedsrisici i relation til kommunikation ved udskrivelser og andre relevante emner, der arbejdes med i patientsikkerhedsgrupperne i klyngerne og på tværs af klyngerne via TSN-Koordinationsgruppen. Emnerne vedrører sektorovergangsproblematikker beskrevet i utilsigtede hændelser (UTH) eller tilknyttet patientsikkerhedsarbejde m.v.

Kolonnerne beskriver:

- Emne og problemstilling: Hvilke problemstillinger er identificeret og hvad handler problemerne om?
- Kilde til viden: Hvordan er problemet identificeret eller evt. undersøgt nærmere. Der indsættes henvisninger til evt. bagvedliggende baggrundsmateriale.
- Hvem?: Hvem arbejder aktuelt med emnet og mulige tiltag? Supplerende angives, hvor problemerne i sidste ende nødvendigvis må løses og af hvem. Det kan være på lokalt, regionalt eller nationalt niveau.
- Hvad?: Hvilke handleplaner og tiltag arbejdes der med for at løse problemet?
- Hvornår?: Status på opgaven og tidsperspektiv.
- Evt. bemærkninger: Her indsættes f.eks. særlige udfordringer i løsning af opgaven og øvrige relevante bemærkninger.

Emne og problemstillinger	Kilde til viden	Hvem?	Hvad?	Hvornår?	Evt. bemærkninger
At sikre rapportering af tværsektorielle utilsigtede hændelser	Rapporteringer via DPSD	Aarhus Klyngen	Afholdelse af en tværsektoriel temadag for patientsikkerhedskoordinatorer/ UTH-sagsbehandlere fra AUH og Aarhus Kommune	Maj 2017 Gentagelse i 2018 som også inkluderer almen praksis	Evaluering af temadagen viste, at 47% af deltagerne ikke tidligere havde haft kontakt med en UTH-sagsbehandler i forbindelse med sagsbehandling af en tværsektoriel utilsigtet hændelse. 87% af deltagerne gav udtryk for, at temadagen bidrog til en større forståelse for den gode rapportering og sagsbehandling af en tværsektoriel hændelse.

Emne og problemstillinger	Kilde til viden	Hvem?	Hvad?	Hvornår?	Evt. bemærkninger
					Efter afholdelse af temadagen, var alle 100% motiveret til at tage kontakt til den modsatte sektor ved næste tværsektorielle utilsigtede hændelse med henblik på fælles analyse og læring. Temadagen affødte desuden et ønske om flere tværsektorielle temadage, samt udveksling af fagpersonale mellem sektorer for at få indblik i hinandens arbejdsgange.
TOBS/ISBAR	Alvorlige tværsektorielle UTH'er	Almen praksis/Aarhus Kommune	Sekretær som gatekeeper Hvornår er en besked overleveret til lægen? Fx hvis man overdrager observationer til lægesekretær, kan man så uden nærmere aftale forvente, at der handles på disse med det samme samt at sekretær er faglig uddannet til at reagere på skæve TOBS værdier		Hver sektor skal sikre den gode kommunikation i overlevering af observationer.
Tværgående, dybdegående analyser	Rapporterede alvorlige /dødelige UTH'er	AUH, Almen praksis, Aarhus Kommune, MSO	Afholdelse af analyser, hvor alle sektorer deltager med læring i alle sektorer til følge.		Vi har oplevet, at flere alvorlige/dødelige hændelser rapporteres, måske fordi oplevelsen af det ikke er så "farligt" at rapportere og samarbejde omkring analysen?

Emne og problemstillinger	Kilde til viden	Hvem?	Hvad?	Hvornår?	Evt. bemærkninger