

Det rette tilbud til borgerne fra første kontakt

Læringsseminar for klyngeprojekterne

11. januar, 2018. Kl. 08.30 – 15:00

Sted: Viborg Lounge, Tingvej 7, 8800 VIBORG

Fem delprojekter, som alle har fokus på det rette tilbud til ældre medicinske patienter fra første kontakt, er så småt ved at rulle i gang. Delprojekterne har ansvar for at inddrage borgere / patienter og koordinere med almen praksis i implementering af deres projekter. Vi kender til nødvendigheden af koordinering og inddragelse, så fokus på dagen er i højere grad på *hvordan* vi får koordineret og inddraget og i mindre grad på *hvorfor*.

Formål med dagen:

- At få sat ord på de udfordringer, der opstår, når en indsats "krydser" sektorgrænser og hvordan man kan håndtere det.
- At drøfte, hvordan vi kan få borgerens og almen praksis' perspektiv ind i udviklingen af projektet

Program:

08:30 – 09:00 **Morgenkaffe og -brød**

09:00 – 09:10 **Velkomst** v/Lone Düring og Jørgen Andersen
Introduktion til dagens program v/ Susanne Østergaard

09:10 – 10:00 **Hvordan involverer vi patienter, borgere og pårørende i klyngeprojekterne og hvordan inddrager vi almen praksis?**

Set fra et patient/pårørende-perspektiv v/ *patient og pårørende*

Set fra et organisatorisk perspektiv v/ *Susanne Østergaard*

Set fra et praktiserende læges perspektiv v/ *praksiskoordinator Svend Kier*

10:15 – 10:30 Pause

10:30 – 12:00 **#Hva'ska'vimædetrunderne**

Dialog-runde 1 - Fokus på inddragelse af borgerne

Hvordan inddrager vi borger-perspektivet generelt i vores udviklingsarbejde

Dialog-runde 2 - Fokus på inddragelse af almen praksis

Hvordan inddrager vi almen praksis generelt i vores udviklingsarbejde

12:00 – 12:45 **Frokost**

12:45 – 13:00 **Præsentation af konkrete metoder til inddragelse** v. *Louise Bomholt*

13:00 – 14:00 **Refleksion og arbejde i egne klyngeprojekter**

14:00 – 14:45 **Erfaringsudveksling og gode råd til hinanden**

14:45 – 15:00 **Afrunding** v/*studerende* og v/*Lone Düring og Jørgen Andersen*