

TeleKOL Midt

www.mitid.dk



Praktiserende læge

Sygehus

KOL patient

Pårørende

Kommune

MitID miniguide

- Spørgsmål og svar om MitID

Hvorfor skal jeg have MitID for at få TeleKOL?

• Sikkerhed

Du skal bruge MitID på grund af kravet om sikkerhed. Når du bruger MitID kan du være sikker på, at dine data er godt beskyttede.

• Første gang du logger på

Du skal have MitID første gang du logger på den lille skærm derhjemme. Du bliver herefter bedt om at oprette en 4-cifret kode, som du fremover skal logge ind med. Glemmer du din 4-cifrede kode, skal du igen bruge MitID for at oprette en ny kode.

Har du ikke allerede MitID kan du bestille det.

Du kan godt få MitID selvom du f.eks. har fravalgt Digital Post.

Hvordan får jeg MitID?

• Med dit pas og mobiltelefon

Du kan bestille MitID hjemmefra.

Her skal du bruge dit pas, din mobiltelefon og MitID-appen for at få MitID. MitID-appen kan aflæse

en chip i dit pas og dermed bekræfte

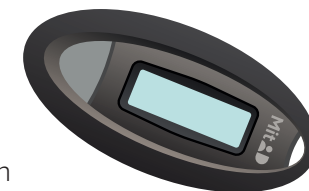
hvem du er. Har du brug for hjælp, kan du få en pårørende eller en god ven til at hjælpe dig.



• Borgerservice

Kan du ikke bestille MitID med dit pas, har du mulighed for at gå på Borgerservice og bestille MitID. Husk at bestille tid og spørge, hvilken dokumentation du skal tage med (f.eks. dåbsattest, sundhedskort, kørekort, pas eller andet).

Kan du ikke bruge din mobiltelefon til MitID, har du mulighed for at få en kodeviser eller en MitID kodeoplæser. Borgerservice hjælper dig med den bedste løsning.



• Andre muligheder

Har du ikke mulighed for at møde fysisk op i Borgerservice, skal du kontakte Borgerservice i din kommune og lave en aftale om, hvordan du kan få hjælp.

Hvor finder jeg mere information?

Du kan finde svar på spørgsmål om MitID på hjemmesiden www.mitid.dk. Her kan du også finde korte videoer om, hvordan du kommer godt i gang med MitID.

Eksempler på video og vejledning:

- Video – Sådan får du MitID med pas og MitID app
- Video – Hjælp en anden med at få MitID
- Video – Sådan bruger du en MitID kodeviser
- MitID – en kvikguide