



den konkrete sag, inden der efterspørges rådgivning hos Hammel Neurocenter. Det er vigtigt, at kommunen har benyttet eller afsøgt muligheden for andre rådgivningskanaler først - f.eks. via VISO.

b. Hjerneskadekoordinatoren eller hjerneskadeteamet indhenter en samtykkeerklæring hos borgeren. Det er afgørende, at borgeren giver informeret samtykke til, at kommunen søger rådgivning hos en ekstern part. Konkret skal kommunen have lov til at videregive og modtage sundheds- og socialfaglige oplysninger om borgeren som led i rådgivningen fra Hammel Neurocenter.

c. Hjerneskadekoordinatoren eller hjerneskadeteamet tager kontakt til Hammel Neurocenters Fælles Regionale Visitation og aftaler, hvordan rådgivningen skal foregå. I den forbindelse udfylder kommunen et visitationsark fra Hammel Neurocenter. Visitationsarket vil

fra projektets start være tilgængeligt på Hammel Neurocenters hjemmeside under fanen "For fagfolk".

Hammel Neurocenters Fælles Regionale Visitation (FRV) kan kontaktes på:

- Tlf. 24 20 71 58 på hverdage i dagtid
 - På mail til hamvis@rm.dk eller via fax til 78 41 96 82/ 78 41 96 79
 - Pr. brev til FRV, Voldbyvej 15, 8450 Hammel
- d. Når rådgivningen er afsluttet, evaluerer kommunen og Hammel Neurocenter på rådgivningen via et møde eller telefonisk kontakt. Formålet med evalueringen er at udarbejde et samlet læringskatalog over de borgerforløb, hvor der er modtaget rådgivning.

I evalueringen vil der være fokus på en beskrivelse af borgerens problemstilling og i forlængelse heraf borgerens udviklingspotentiale efter rådgivnings-samarbejdet. Derudover vil der være fokus på en beskrivelse af samarbejdet mellem Hammel Neurocenter og kommunen i forbindelse med rådgivningen samt i forlængelse heraf mulige udviklingsområder for rådgivningen generelt.

6. ØKONOMI OG BETALING

Rådgivningen hos Hammel Neurocenter finansieres af kommunernes fælles puljemidler fra Ministeriet for Sundhed & Forebyggelse, hvor der er afsat i alt 800.000 kr. til understøttelse af specialiserede sager.

Det er vigtigt, at midlerne bruges, hvor behovene er. Derfor har styregruppen for de fælleskommunale puljemidler besluttet, at betalingen for rådgivningsforløbene fordeles på kommunerne ud fra kommunestørrelse uanset antallet af rådgivningsforløb, som den

enkelte kommune modtager fra Hammel Neurocenter.

Hammel Neurocenter vil én gang månedligt sende en faktura til Sekretariat for Ram-meaftaler, som i første omgang betaler fakturaen. Én gang hvert halve år sendes en faktura til kommunerne. Den enkelte kommune skal i denne forbindelse bede Ministeriet for Sundhed og Forebyggelse om udbetaling af løbende rater fra kommunens puljebevilling til de fælleskommunale projekter.

7. KONTAKTPERSONER

For spørgsmål om projektet kan følgende personer kontaktes:

Helle Ibsen, specialkonsulent og projektleder, Horsens Kommune
Tlf. 76 29 35 18
E-mail: sshib@horsens.dk

Karin Ibsen, afsnitsleder, Hammel Neurocenter
Tlf. 78 41 93 69
E-mail: karibsen@rm.dk

UNDERSTØTTELSE AF SPECIALISEREDE SAGER

I DE MIDTJYSKE KOMMUNER



**DIALOG OG VIDENSDELING I SAMSPILLET OM
BORGERENS REHABILITERING**

1. INDLEDNING/BAGGRUND

Når en sagsbehandler og/eller hjerneskadekoordinator møder en borger med en erhvervet hjerneskade, kan der være tale om så kompliceret en sag, at der er behov for at indhente ekstern sparring. De specialiserede og komplekse forløb på hjerneskadeområdet er kendetegnet ved mange fagprofessionelle aktører, og at indsatsen spredt sig over flere lovgrundlag og organisatoriske søjler i de enkelte kommuner.

De midtjyske kommuner modtog i december 2011 i fællesskab 800.000 kr. til understøttelse af

de specialiserede sager på hjerneskadeområdet i de midtjyske kommuner.

Styregruppen for de fælleskommunale puljemidler på hjerneskadeområdet besluttede på et møde den 20. marts 2013 at indgå i et samarbejde med Hammel Neurocenter om understøttelse af kommunernes specialiserede sager på hjerneskadeområdet.

Formålet med projektsamarbejdet er at afprøve nye måder, hvorpå det gode sammenhængende forløb for borgeren kan sikres. Fokus er på de positive gevinster ved øget dialog og vidensdeling i region og kommuners samspil om borgerens rehabilitering.

2. PROJEKTETS AFVIKLING

Understøttelsen af de specialiserede sager vil ske via rådgivning fra Hammel Neurocenter i form af videokonferencer og teambesøg. Det vil være muligt for kommunerne at modtage rådgivning i borgersager fra den 15. juni 2013.

Projektet løber indtil videre til udgangen af 2013, hvor der gennemføres en midtvejsevaluering med henblik på at afgøre projektets videre gang frem til december 2014, hvor kommunernes fælles projekter på hjerneskadeområdet formelt afsluttes.

3. HVAD ER EN KOMPLEKS SAG?

En kompleks sag på hjerneskadeområdet defineres i denne sammenhæng ud fra den forståelse, som findes i KL's Fælles Sprog III (juni 2011):

- Mange forskellige aktører er involveret i opgaveløsningen, aktørerne refererer til forskellige organisatoriske enheder, og der er gensidige afhængigheder i de problemstillinger og indsats-

ser, som de enkelte aktører arbejder med.

- Borgerens tilstand og de årsagsrelationssammenhænge, der er mellem kropslige funktionsnedsættelser, begrænsninger på aktivitet/deltagelse og hæmmende faktorer i omgivelser og personlige faktorer, er ustabile, uklare og/eller endnu ikke udredt.
- Der er behov for at iværksætte og levere indsats til borgeren sideløbende med udredningen. Det vil sige, at man handler på et ufuldstændigt beslutningsgrundlag.
- Borgeren får ofte indsats efter både serviceloven og sundhedsloven. Det afspejler, at borgeren har kropslige funktionsnedsættelser og, at disse ligeledes har konsekvenser for borgerens hverdagsliv (aktivitet/deltagelse).
- Borgerens behov for indsats er massiv. Borgeren har mentale

funktionsnedsættelser eller vanskeligt ved at kommunikere og kan derfor ikke selv bidrage til, at der skabes den fornødne sammenhæng, når flere forskellige aktører er involveret i opgaveløsningen.

- Der er behov for at sikre ensartethed i medarbejdernes adfærd og handlinger overfor borgeren.

4. BESKRIVELSE AF KOMMUNERNES RÅDGIVNINGSMULIGHEDER

Konkret vil Hammel Neurocenter bistå kommunerne med rådgivning via:

- Videokonference (eller alternativt telefonisk kontakt)
- Teambesøg i kommunen

Videokonference afholdes mellem kommunen (sagsbehandleren, hjerneskadekoordinator, hjerneskadeteamet mv.) og hele eller dele af det team, der evt. har arbejdet med borgeren under indlæggelse på Hammel Neurocenter.

Et teambesøg foregår som et konsulentbesøg der, hvor borgeren modtager en indsats/hvor problematikken, som der ønskes rådgivning i forhold til, udspiller sig.

I løbet af projektet vil der være fokus på mulighederne for udvikling af flere former for rådgivning og sparring fra Hammel Neurocenter.

Prisen for rådgivningen afhænger af, om der vælges videokonference eller teambesøg, og hvordan sammensætningen af fagpersoner i rådgivningsforløbet ser ud. I bilag 1 fremgår to prisscenarier for henholdsvis en videokonference og et teambesøg.

5. BESKRIVELSE AF PROCEDURE FOR SØGNING AF RÅDGIVNING

I dette afsnit beskrives sagsgangen for, hvordan en kommune efterspørger et rådgivningsforløb hos Hammel Neurocenter:

- a. Kommunens hjerneskadekoordinator eller hjerneskadeteam foretager intern kvalificering af