

Ændringsoversigt

Ift. "Aftale om midlertidig varetagelse af regionale opgaver på høreområdet i relation til service og justering af offentligt udleverede høreapparater" er følgende ændret i indeværende version:



- Overskriften er ændret fra *"Aftale om midlertidig varetagelse af regionale opgaver på høreområdet i relation til service og justering af offentligt udleverede høreapparater"* til *"Samarbejdsaftale om kommunal varetagelse af regionale opgaver på høreområdet i relation til service og justering af offentligt udleverede høreapparater"*
- "Kontrakt" er konsekvensrettet til "aftale" i dokumentet
- S. 2: "og finansieringsansvaret" er tilføjet i afsnit 2, andet delafsnit.
- S. 2: Dot vedr. "undtagelsesvis udlevering og justering af reserve/erstatningsapparater" er slettet.
- S. 2: Passage vedr separate aftaler om udlevering og justering af reserve/erstatningsapparater er slettet i fodnote 1.
- S. 3: I slutningen af afsnit 2 er indsat: "Der henvises i øvrigt til aftaletillæg i form af vedlagte Service- og Kvalitetsramme. Se bilag 1."
- S. 3, afsnit 4: "(2023-prisniveau)" er indsat efter 740 kr.
- S. 3, afsnit 4: Der er indsat fodnote vedr. p/l-regulering.
- S. 3, afsnit 4: Passage vedr. afregning af 1. halvår 2023 er slettet
- S. 3, afsnit 6: Opdateret link vedr. befordring er indsat
- S. 4, afsnit 7: Afsnit vedr. aftalens begyndelse og ophør er revideret, og det er skrevet ind, at "Såfremt der sker grundlæggende ændringer i rammebetingelser på høreområdet, fx som følge af nye snitflader på baggrund af sundhedsstrukturen, vil aftalen blive taget op til revision"
- Der er tilføjet et afsnit 8 "Bilag" – i form af aftaletillægget vedr. service/kvalitetsramme.

Version af 15. januar 2025

Godkendt i Regionsrådet 26. feb. 2025

Godkendt i de 19 midtjyske kommuner pr. juli 2025

Samarbejdsaftale om kommunal varetagelse af regionale opgaver på høreområdet i relation til service og justering af offentligt udleverede høreapparater

1. Parterne

Mellem
Region Midtjylland
Skottenborg 26
8800 Viborg

Og undertegnede

Herning Kommune
Center for Kommunikation
Brahmsvej 8
7400 Herning

Horsens Kommune
Center for Kommunikation og Teknologi
Langballe 6
8700 Horsens

Skive Kommune
Center for Kommunikation og Undervisning (del af CKU Skive Viborg)
Arvikavej 2 C
7800 Skive

Viborg Kommune
Center for Kommunikation og Undervisning (del af CKU Skive Viborg)
Rosenstræde 6
8800 Viborg

Randers Kommune
Hørecenter Midt
Biografgade 3, Plan 3
8900 Randers C

Aarhus Kommune
Aarhus Kommunes Høreteam
Evald Krogs Gade 11D,
8000 Aarhus C

Silkeborg Kommune
Hørekonsulenterne Silkeborg Kommune
Toldbodgade 29-31
8600 Silkeborg

Skanderborg Kommune
Hørekonsulenterne Skanderborg Kommune
Fagsekretariat Sundhed, Omsorg og Handicap
Fælleden, Skanderborg Fælled 1
8660 Skanderborg

Er herved indgået følgende aftale:

2. Aftalens omfang

Aftalen omfatter regionale opgaver/ydelser inden for høreområdet i relation til service og justering af offentligt udleverede høreapparater ved ovennævnte kommunale kommunikationscentre samt herunderhørende satellitfunktioner.

I henhold til Sundhedsloven har regionerne myndigheds- og finansieringsansvaret for høreapparatbehandling, mens kommunerne yder kompenserende specialundervisning, anden specialpædagogisk bistand og rådgivning for at afhjælpe eller begrænse virkningen af funktionsnedsættelsen i henhold til Serviceloven og Lov om Specialundervisning for Voksne.

Nærværende aftale indebærer, at de under pkt. 1 nævnte kommuner varetager service og justering af offentligt udleverede høreapparater efter de første tre måneder i patientforløbet i henhold til nedenstående:

- Generel justering, når der er sikkerhed for, at selve høreapparatbehandlingen er den korrekte. Justering kan fx være op- eller nedskruning af lyd, eller justering af høreapparater ift. eventuelt bevilgede høretekniske hjælpemidler.
- Serviceopgaver i form af mindre reparationer af høreapparater og udskiftning/montering af høreapparatsdele (fx propper, slanger, receiver, speaker, tip/dome/kuppel, filter, batterier).
- Der kan ved behov ydes hjælp til bestilling af filter, domes, slanger og batterier. Borgeren har dog som udgangspunkt selv ansvaret for at bestille løsdele hjem.
- Der kan ved behov ydes hjælp med klargøring af forsendelse af høreapparater, som skal repareres, til leverandør.
Borgeren sender dog som udgangspunkt selv høreapparatet til reparation direkte hos det firma, som har produceret høreapparatet (indenfor garantiperioden).
- Hjælp med test og fejlfinding på høreapparater.
- Bestilling af ørepropper, hvor det er muligt uden nyt aftryk¹.
- Instruktion ifht. vedligehold og betjening af apparater samt isætning, idet det forudsættes, at borgeren først har modtaget instruktion i regionsregi.
- Hjælp til parring af fjernbetjening og streamer, idet det forudsættes, at borgeren først har modtaget instruktion i regionsregi.

Der henvises i øvrigt til aftaletillæg i form af vedlagte Service- og Kvalitetsramme. Se bilag.

3. Beliggenhed og inventar

Ovennævnte ydelser tilbydes på de under pkt. 1 anførte adresser samt fra tilhørende

¹ Inden for rammerne af indeværende aftale ændres ikke på de særskilte aftaler, som nogle kommunikationscentre har indgået vedr. aftryk af ørepropper Kommunikationscentre, som har indgået aftale herom, afregnes fortsat særskilt for disse ydelser i henhold til pågældende aftale.

satellitfunktioner. Det lægges til grund, at relevant, godkendt udstyr i henhold til aktuelt gældende krav forefindes.

4. Afregning

På baggrund af aftalens indhold pkt. 2 og estimeret tids- og opgaveomfang er der beregnet en pris pr. justering² på 740 kr. (2023-prisniveau)³.

I prisen er indeholdt følgende:

- Justering (30 minutter)
- Forberedelse/telefonid/dokumentation (15 minutter)
- Service samt kørsel til satellitfunktioner og borgere, der ikke kan fremmøde på kommunikationscenteret (15 minutter)

Med aftalen afregnes *udelukkende* for aktivitet i form af *justeringsopgaver*.

Taksten – 740 kr. (2023-prisniveau) – er dog fastsat, således, at udgifter til serviceopgaver, administrative opgaver samt kørsel til satellitfunktioner og borgere, der ikke kan fremmøde på kommunikationscenteret, er indeholdt heri. I praksis betyder det, at serviceopgaver samt administrative opgaver og kørsel *ikke* skal afregnes selvstændigt - heller ikke i tilfælde, hvor de måtte forekomme uafhængigt af en justering.

Det bemærkes, at det fremkomne beløb indeholder overhead og dermed – udover lønomkostninger - dækker udgifter til ledelse, administration, øvrig drift samt forrentning og afskrivning.

Der afregnes kvartalsvis pr. justering.

5. Klager

Klager i henhold til aftaleområdets indhold henvises til Region Midtjylland:

<https://www.sundhed.rm.dk/rettigheder/klage-og-erstatning/>

Region Midtjylland er således klage- og erstatningssubjekt for så vidt angår forhold, der relaterer sig til aftaleområdets indhold uagtet, at klagen kan henføres til en regional opgave, som de under pkt. 1 anførte kommuner varetager i henhold til aftalen.

6. Andre forhold

Der ydes befordring eller tilskud hertil efter gældende regler jf. Sundhedsloven til borgere, der skal transporteres i forbindelse med aftaleområdets indhold. Der henvises til <https://www.ph.rm.dk/praktisk-info/kørsel-til-og-fra-hospitalet/>

Ansøgning om befordringstilskud sker via et ansøgningsskema, der udleveres på kommunikationscentrene.

Befordring kan bestilles gennem Region Midtjyllands befordringsservice med reference til indeværende aftale.

² Afregning sker aktivitetsbestemt pr. justering med et fast indeholdt overhead, som rummer forberedelse/telefonid/dokumentation, serviceopgaver samt kørsel (til satellitkontorer/borgere, der ikke kan komme til kommunikationscenteret).

Det lægges til grund, at én justering inkl. fast indeholdt overhead modsvarer én time.

³ Taksten reguleres hvert år i januar i henhold til officiel p/l regulering for regionerne jf. ØA for pågældende år.

Region Midtjylland er forpligtet til at yde tolkebistand i forbindelse med aftaleområdet indhold. Tolkebistand rekvireres gennem regionens gældende aftale på området.

Aftalens parter er egenhændigt forpligtet til, og ansvarlige for, at tegne eventuelle forsikringer, som er nødvendige for pågældende opfyldelse af forpligtelserne i henhold til aftalen.

7. Aftalens begyndelse og ophør

Indeværende aftale træder i stedet for den midlertidige aftale om samme og indgås med umiddelbar virkning fra godkendelsesdatoen. Aftalen er underlagt et gensidigt 8 måneders opsigelsesvarsel.

Såfremt der sker grundlæggende ændringer i rammebetingelser på høreområdet, fx som følge af nye snitflader på baggrund af sundhedsstrukturen, vil aftalen blive taget op til revision.

8. Bilag

Service- og kvalitetsramme

Tillæg til samarbejdsaftale om kommunal varetagelse af regionale opgaver på høreområdet i relation til service og justering af offentligt udleverede høreapparater.

Med henblik på at sikre et ensartet service- og kvalitetsniveau ved kommunal justering og service af høreapparater jf. 'Aftale om midlertidig varetagelse af regionale opgaver på høreområdet i relation til service og justering af offentligt udleverede høreapparater' lægges nedenstående service- og kvalitetsramme til grund.

For oversigt over hvilke ydelser, der er omfattet af aftalen, henvises til aftalens punkt 2 "Aftalens omfang".

Justering – tilgang og ydelsesindhold

Overordnet tilgang:

Justering tager udgangspunkt i borgerens egne erfaringer med lyden og/eller programmer i høreapparaterne samt de audiologiske journaloplysninger sammen med personens livsstil eller begrænsninger ift. anatomi, høre- og evt. synshandicap og/eller manglende finmotorik.

Borgeren bedes fortælle, hvordan han/hun har oplevet høreapparaterne - herunder:

- Er borgeren afhjulpel i de lyttesituationer, han/hun ønsker?
- Er der situationer, hvor lyden er ubehagelig?
- Er der problemer med feedback?

Herudfra vurderes, om der skal justeres på apparaterne, og om der er behov for oprettelse af ekstra programmer.

Er apparaterne f.eks. indstillet til helt ny bruger og i mindste tilvænningstrin, kan man tale med borgeren om at forsøge at øge gain.

Eventuelt aflæses loggen ift. antal timers brug, ændringer i styrke, valg af programmer osv.

Ift. selve justeringen er udgangspunktet, at:

- Der foretages otoskopi af øregangene.
- Høreapparatets ydeevne kontrolleres ved stetoskopi/lytteslange.
- Høreapparaterne opkobles til den firmaspecifikke software, som indeholder værktøjer til regulering af lyden.
- Der foretages øvrige justeringer i henhold til personens subjektive vurdering af lyden gennem en dialogbaseret samtale.

Derudover bør der følges op på nedenstående:

- Håndterer patienten isætning af apparaterne uden problemer?
- Sidder apparaterne optimalt på og i ørerne og bliver de siddende?
- Er der problemer med betjeningen af apparaterne?
- Har patienten rekvireret og modtaget batterier, tipper eller andet relevant tilbehør, og kan pt. håndtere skift af disse?

Service – ydelsesindhold

Serviceopgaven omfatter:

- Mindre, ukomplicerede og afgrænsede reparationer af høreapparater samt udskiftning/montering af høreapparatsdele; fx skift af receiver og speaker – herudover skift

af propper, slanger, tip/dome/kuppel, filter og batterier i tilfælde, hvor borgen ikke selv kan.

Vurderes borgeren at have behov for kontinuerlig hjælp til skift af propper, slanger, tip/dome/kuppel, filtre og batterier efter at have modtaget instruktion/vejledning heri, overgår opgaven til at være en kommunal opgave.

- Ved behov at yde hjælp til bestilling af filter, domes, slanger og batterier – **idet udgangspunktet dog er, at borgeren selv har ansvaret for at bestille løsdele hjem.**
- Ved behov at yde hjælp med klargøring og forsendelse af høreapparater til reparation hos leverandøren – **idet udgangspunktet dog er, at borgeren selv har ansvaret for at sende høreapparatet til reparation direkte hos det firma, der har produceret høreapparatet (inden for garantiperioden).**
- Ved behov at yde hjælp til bestilling af ørepropper, hvis det er muligt uden nyt aftryk.

Kompetenceniveau

Personale, der varetager opgaver i forbindelse med justering af høreapparater, skal have de nødvendige og tilstrækkelige faglige kompetencer til at varetage opgaverne, og fx være uddannet audiologiassistent, audiologopæd eller have anden relevant uddannelse.

Dokumentation

Det lægges til grund, at relevante journaloplysninger er videregivet fra hospital til kommune i henhold til regional retningslinje vedr. *Fremgangsmåde for udveksling af journaloplysninger på høreområdet mellem regionens audilogiske klinikker og kommunale institutioner.*

Justering i kommunalt regi afsluttes med en sammenfattende beskrivelse af vanskelighedernes omfang og muligheder for at afhjælpe eller kompensere problemstillingen.

Videre forløb - dialog med hospital

Personer med høreapparater kan have behov for flere enkeltstående justeringer grundet varierende

vanskeligheder med lyden i høreapparatet. I hvert enkelt tilfælde foretages en konkret vurdering af, hvorvidt yderligere justering kan bidrage til yderligere audilogisk optimering af lyden i høreapparatet. Skønnes dette ikke at være tilfældet, henvises borgeren til audilogisk klinik i regionalt regi. I den forbindelse fremsender kommunikationscentret en korrespondancemeddelelse med en kort, sammenfattende beskrivelse af vanskelighedernes omfang og det forudgående forløb i kommunalt regi.