

Sundhedsaftalen

# Det gode forløb er en fælles opgave

2015 - 2018

A decorative graphic at the bottom of the page consists of three thick, interlocking ribbons. One ribbon is a light green, another is a medium teal, and the third is a darker teal. They are arranged in a complex, overlapping pattern that suggests movement and connection. The text '2015 - 2018' is printed in white on one of the ribbons.

## Det gode forløb er en fælles opgave

Borgere har ofte kontakter til både hospital, kommune og praktiserende læge. Borgeren må ikke opleve 'at falde mellem to stole', når borgeren 'skifter' fra den ene sektor til den anden sektor.

Ledere og medarbejdere opfordres til

- at krydse grænser på tværs af sektorer
  - at tage hinandens perspektiv
  - at arbejde fra snitflader til samarbejdsrum
- 
- Hvad er jeres kerneopgave? Hvordan hænger den sammen med samarbejdet mellem hospital/kommune/praktiserende læge?
  - Ved du, hvad den anden sektor har brug for – så de for borgeren kan løse opgaven bedst muligt? Ved de, hvad du har brug for? Hvordan kan vi få mere indsigt i hinandens arbejdsgange og vilkår?
  - Er der situationer, hvor du mangler den andens viden? Findes der en løsning og hvordan kan den se ud?
  - Hvad gør du for bedre at forstå den andens hverdag – og at de forstår din?
  - Har du tillid til den andens sektors arbejde? Har de tillid til dig? Hvordan udviser vi gensidig tillid i det tværsektorielle samarbejde?
  - Har vi myter om hinanden? Og kan og skal de aflives?
  - Hvad gør du, hvis du møder modstand hos den anden part?