

Visioner

Sundhedsaftalens visioner

- **Et sundhedsvæsen på borgerens præmisser**
- Sundhedsløsninger tæt på borgeren
- Mere lighed i sundhed

2015 - 2018



Et sundhedsvæsen på borgerens præmisser

Inddragelse af borgeren i eget behandlings- og rehabiliteringsforløb har en positiv effekt på både kvalitet, brugertilfredshed og ressourceudnyttelse. Inddragelse gennem ligeværdig dialog, hvor vi aktivt lytter og anerkender den viden og de behov, som borgeren og de pårørende har, styrker grundlaget for, at vi kan opnå den bedste effekt af de ydelser, vi yder. Det understøtter borgeren i at mestre sin egen tilværelse, samtidig med at borgeren har tillid til, at der er hjælp at hente, når kræfterne ikke rækker. 'På borgerens præmisser' er også, at borgeren møder et sundhedsvæsen, der hænger sammen på tværs af sektorer.

- Hvad vil borgeren opleve af ændringer, når du arbejder på borgerens præmisser'?
- Hvad kan du gøre for, at borgeren oplever en ligeværdig dialog?
- Hvordan kan du i højere grad inddrage borgeren, de pårørende i den fælles opgave og understøtte, at borgeren bliver "herre i eget hus"?
- Er du 'klædt' på til opgaven? Og hvor kan du få hjælp?
- Forestil dig at du er borger/patient – Er der steder i et patientforløb som går på tværs af sektorer, hvor det kan gøres bedre for borgeren? Hvad kalder det på af konkrete handlinger?